

Databehandleravtale (DPA)

Event Safety Hub — Tobas AS

Versjon 1.0 · sist oppdatert 21. april 2026

Denne avtalen regulerer Tobas AS' behandling av personopplysninger på vegne av Kunden i forbindelse med bruk av tjenesten Event Safety Hub. Endelig signert avtale tilpasses Kundens behov og utleveres ved kontraktsinngåelse.

1. Parter

Denne databehandleravtalen ("Avtalen") inngås mellom Kunden ("Behandlingsansvarlig") og Tobas AS ("Databehandler"). Avtalen regulerer Databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig i forbindelse med bruk av tjenesten Event Safety Hub ("Tjenesten").

2. Formål og varighet

Databehandleren behandler personopplysninger utelukkende for å levere Tjenesten — herunder håndtering av avvik, sjekklister, sikker jobbanalyse, kart, samband og brukeradministrasjon. Avtalen gjelder så lenge Behandlingsansvarlig benytter Tjenesten.

3. Kategorier av registrerte og opplysninger

- **Mannskap/ansatte hos Kunden:** navn, e-post, telefon, rolle, brukeraktivitet.
- **Innmeldere av avvik:** navn, kontaklinformasjon (valgfritt), beskrivelse, bilder.
- **Tredjeparter nevnt i avvik:** navn og beskrivelse i fritekst der det er relevant.

4. Databehandlerens forpliktelser

- Behandle opplysningene kun etter dokumentert instruks fra Behandlingsansvarlig.
- Sikre at personer med tilgang er underlagt taushetsplikt.
- Iverksette egnede tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak (jf. GDPR art. 32).
- Bistå Behandlingsansvarlig med å oppfylle de registrertes rettigheter.
- Varsle Behandlingsansvarlig uten ugrunnet opphold ved brudd på personvernet.

5. Underleverandører

Databehandleren benytter følgende godkjente underleverandører:

- **Amazon Web Services (AWS), EU-Central / Frankfurt** — hosting, database, lagring, backup.
- **Lovable Cloud** — plattformdrift, autentisering og edge-funksjoner (innenfor EU).

Endring eller utskiftning av underleverandører varsles minst 30 dager i forveien. Behandlingsansvarlig kan motsette seg endringen og avslutte avtalen uten kostnad.



6. Overføring til tredjeland

Det skjer **ingen** overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS. All databehandling, backup og loggføring foregår innenfor EU.

7. Sikkerhetstiltak

- Kryptering i transit (TLS 1.2+) og hvile (AES-256).
- Multi-tenant isolasjon med Row-Level Security (RLS).
- Rollebasert tilgangskontroll med modulgranularitet.
- Daglige automatiserte backups, lagret i EU.
- Loggføring av innlogging, sensitive endringer og administrative hendelser.
- Sterke passordkrav og støtte for tilbakestilling via verifisert e-post.

8. De registrertes rettigheter

Databehandleren bistår Behandlingsansvarlig med å besvare henvendelser om innsyn, retting, sletting, dataportabilitet og innsigelse, jf. GDPR kap. III. Forespørsler kan sendes til post@tobas.no.

9. Sletting og tilbakelevering ved opphør

Ved opphør av avtalen vil personopplysninger, etter Behandlingsansvarliges valg, enten tilbakeleveres i et strukturert maskinlesbart format eller slettes innen 30 dager. Backups slettes etter ordinær rotasjonssyklus (maks 90 dager).

10. Revisjon

Behandlingsansvarlig har rett til, etter rimelig varsel og inntil én gang per år, å gjennomføre revisjon av Databehandlerens etterlevelse av Avtalen, f.eks. ved fremleggelse av ISO 27001-rapport fra underleverandører.

11. Ansvar og varighet

Partenes erstatningsansvar reguleres av hovedavtalen mellom partene. Avtalen gjelder så lenge Databehandleren behandler personopplysninger for Behandlingsansvarlig.

12. Lovvalg og vernetting

Avtalen er underlagt norsk rett. Eventuelle tvister avgjøres ved Behandlingsansvarliges vernetting.

Ved spørsmål, kontakt post@tobas.no. Tobas AS · Norge · Hostet i EU (Frankfurt) for GDPR-samsvar.